

ACUERDO FINAL DE SUSCRIPCIÓN Y TÉRMINOS DE USO SCRUMWARE

IMPORTANTE – LEA DETENIDAMENTE: Este Acuerdo Final de Suscripción y Términos de Uso (en adelante, el “Acuerdo”) establece las condiciones bajo las cuales usted (persona natural o jurídica) podrá utilizar los servicios digitales prestados por Scrumware (en adelante, “Scrumware”). La aceptación de este Acuerdo es condición indispensable para el acceso y uso de nuestras plataformas tecnológicas, servicios en la nube, sitios web, aplicaciones móviles, interfaces API u otros servicios informáticos.

ACEPTACIÓN DEL ACUERDO

Al registrarse, acceder, instalar, o utilizar los servicios de Scrumware, usted declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los términos de este Acuerdo. En caso de no estar de acuerdo, debe abstenerse de utilizar los servicios.

TITULARIDAD Y DERECHOS DE PROPIEDAD

Scrumware conserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los sistemas, plataformas, software, bases de datos, algoritmos, diseños, documentación, contenido, y cualquier otro componente tecnológico, ya sea registrado o no. El uso concedido no transfiere titularidad ni licencia alguna fuera de los fines limitados expresamente estipulados.

CONCESIÓN DE USO

Scrumware otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, revocable, de uso personal o corporativo (según contrato), exclusivamente para acceder y utilizar sus servicios conforme al presente Acuerdo.

RESTRICCIONES

Queda expresamente prohibido:

- Descompilar, modificar, aplicar ingeniería inversa, copiar, alquilar, sublicenciar, comercializar o distribuir los servicios.
- Acceder a los servicios de forma automatizada, masiva o fraudulenta.
- Suplantar a otro usuario o facilitar el acceso a terceros.
- Realizar acciones que vulneren la seguridad, privacidad o legalidad de los sistemas o datos.
- Utilizar el servicio para fines ilícitos o no autorizados.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para nosotros y nos tomamos muy en serio la responsabilidad de protegerla.

Respetamos sus derechos de privacidad y estamos comprometidos a proteger su información personal. Esta Política de privacidad describe qué información recopila Scrumware y cómo la utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos. Si no desea que Scrumware recopile, almacene, use o comparta su información de la manera descrita en esta Política de privacidad, no podrá utilizar nuestros servicios.

Al utilizar los servicios, usted acepta esta Política de privacidad.

Nuestros servicios pueden contener enlaces a sitios web. Scrumware no se hace responsable de las prácticas de privacidad o del contenido de dichos sitios. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio o servicio de terceros antes de proporcionarles su información personal

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Scrumware garantiza el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), su Reglamento General y resoluciones de la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP). Toda recolección, almacenamiento, tratamiento o transferencia de datos personales será realizada con base en principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, seguridad y responsabilidad proactiva. Se garantiza el ejercicio de los derechos ARCO, así como la portabilidad, suspensión y revocatoria del consentimiento.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Scrumware adopta medidas técnicas y organizativas para proteger la información personal y empresarial frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción. Se garantiza:

- Cifrado de comunicaciones y datos sensibles.
- Acceso restringido al personal autorizado.
- Protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad.
- Notificación a la SPDP y al titular dentro de 72 horas ante una vulneración que implique riesgo.

FINALIZACIÓN DEL ACUERDO

Este Acuerdo se mantendrá vigente mientras dure la relación contractual. El usuario podrá solicitar la cancelación voluntaria, sin perjuicio de obligaciones pendientes.

Scrumware podrá suspender o terminar el acceso sin previo aviso en caso de incumplimiento grave.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Scrumware no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio, incluyendo pérdida de datos, interrupciones o fallos del sistema, siempre que no sean imputables a dolo o negligencia grave.

PLAZOS

Mantendremos su información personal durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada, así como para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y contables, o para la formulación, ejercicio o defensa de posibles reclamaciones. Una vez cumplido el fin o vencido el plazo legal de conservación, sus datos serán eliminados de forma segura o anonimizados. Scrumware se adherirá a los plazos de conservación específicos que determine la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

JURISDICCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier controversia derivada de este Acuerdo será sometida al Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito, conforme a su reglamento. Se aplicará la legislación ecuatoriana vigente.

ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

Scrumware podrá modificar este Acuerdo en cualquier momento. Se notificará a los usuarios mediante correo electrónico o notificación en la plataforma. La continuación en el uso del servicio constituye aceptación de las nuevas condiciones.